



Calibration News

[linkedin.com/company/cirrus-research-plc](https://www.linkedin.com/company/cirrus-research-plc)
 @cirrusresearch
www.cirrusresearch.co.uk/blog
www.youtube.com/user/CirrusResearch

Le mantenemos informado acerca del mundo de **la medición del ruido**

Introducción

Sus instrumentos de medición acústica son una inversión valiosa y por ello es vital conservar la precisión y rendimiento de su equipo, especialmente si necesita cumplir con algunas regulaciones, normativas o directrices, por ejemplo las "Noise at Work Regulations", Regulaciones de ruido en el ambiente de trabajo.

Es muy importante calibrar los instrumentos regularmente. No importa con qué frecuencia los use, y como fabricantes, solamente Cirrus puede ofrecerle el cuidado y atención que debería exigir.

Nuestro lema es mantener siempre el mismo precio de calibración, lo cual constituye una manera rentable de asegurar el cumplimiento de cualquier regulación y que su equipo siempre se encuentre en condiciones óptimas.

Presentamos nuestra garantía sin condiciones

Cirrus ofrece productos nuevos con la posibilidad de devolverlos en dos años para fundamentar una garantía contra cualquier fallo. Dicha garantía se amplía cada año y hasta un máximo de quince años, siempre que los productos se calibren anualmente en la central de Cirrus Research en Hunmanby o en cualquier Centro de Calibración de Cirrus.

En resumen, si su instrumento se calibra anualmente, no debe preocuparse hasta 15 años después de la adquisición, gracias a nuestra política de garantía sin condiciones pionera en la industria.

Para más detalles de nuestra garantía visite el siguiente enlace de nuestra web: www.cirrusresearch.co.uk/calibration

Calibración con Trazabilidad y Calibración por UKAS (Servicio de Acreditación del Reino Unido)

Todas nuestras calibraciones se llevan a cabo con Trazabilidad según normas nacionales. Eso significa que todos los equipos que usamos se calibran y verifican según el más alto estándar de calidad.

Todos los equipos de pruebas que usamos para testar y calibrar su equipo se verifican en laboratorios acreditados de UKAS. Hay que añadir que nuestros micrófonos de referencia y pistófonos se calibran según las normas del servicio UKAS en el laboratorio National Physical Laboratory (NPL), que dictamina las referencias acerca de las mediciones de niveles de ruido en el Reino Unido.

Aparte de nuestro servicio estándar de calibración con trazabilidad ofrecemos también calibraciones acreditadas por el servicio UKAS para la mayoría de nuestros sonómetros y calibradores acústicos. Dependiendo del instrumento, los procesos pueden basarse en la norma BS7580-1:1997 o en la BS EN 61672:2006 parte 3.

También ofrecemos este servicio para instrumentos de otros fabricantes. En la siguiente página hablamos de todo ello, siga leyendo para saber más del tema.



Si desea más información acerca de nuestros servicios de calibración no dude en contactar con nosotros a través del teléfono 0034 93 362 28 91 o al e-mail info@cirrusresearch.es

Servicios para su instrumento y software de Cirrus

Para ayudarle a obtener el mayor beneficio de sus instrumentos y su software Cirrus hemos lanzado dos nuevas páginas web, que de momento están en inglés solamente.

La primera es una base de datos. Haga clic en el siguiente enlace para acceder a ella: wiki.cirrusresearch.co.uk

Esta página tiene información acerca de nuestros servicios y una base de datos para ayudarle a encontrar respuestas a cualquier duda o problema que pueda surgirle.

La otra página nueva es www.cirrusresearch.tv y contiene vídeos tutoriales para conocer mejor nuestros instrumentos y software.

Estaremos encantados de que las visiten y nos hagan llegar cualquier comentario o sugerencia.

Cómo devolver su equipo a Cirrus

En Cirrus recibimos un gran número de envíos de todo el mundo y algunos de ellos vienen sin ningún tipo de información o instrucciones.

Antes de enviarnos cualquier objeto siempre es recomendable hacernos saber que va a enviar algo. De esa manera podremos informarle si algo le pasara en el trayecto.

También le recomendamos que indique nuestra dirección claramente en la caja.

No olvide incluir sus detalles de contacto y cualquier otra información de utilidad importante tal como el número de compra o su número de la tarjeta dBAdvantage Card.

Para facilitar los envíos hemos creado una etiqueta con nuestra dirección que puede descargar, imprimir y pegar en la caja. Puede descargar la etiqueta clicando en este enlace:

www.cirrusresearch.co.uk/label

¿Tiene algún instrumento de medición que no sea de Cirrus?

Hoy en día podemos ofrecer servicios de calibración para casi cualquier sonómetro o calibrador acústico.

No importa si su instrumento es de la marca Cirrus o no, podemos llevar a cabo calibraciones con trazabilidad o acreditadas por UKAS para los instrumentos de la mayoría de fabricantes.

Si desea recibir una cotización de la calibración de sus instrumentos de otras marcas, háganoslo saber y estaremos encantados de ayudarle. Puede solicitarla en el teléfono 0034 93 362 28 91.

Consejos

Baterías / Pilas

Debe tener a mano siempre un juego de pilas de sobras para su sonómetro o calibrador acústico, sobretodo en temperaturas extremas.

La temperatura de una pila puede tener efectos significativos sobre su rendimiento y siempre es conveniente comprobar las fechas de caducidad en el envoltorio. Es posible que la calidad de las pilas disminuya con el tiempo y si sus pilas "nuevas" han estado en una estantería durante 5 años no rendirán al cien por cien.

El software NoiseTools se entrega libre de restricciones de instalación o de licencia y puede instalarse en tantos ordenadores como se necesite

Software

Como parte de nuestro compromiso de desarrollo y mejora, lanzamos continuamente nuevas versiones de nuestro software, que contienen nuevas características y funciones, así como rectificaciones y mejoras de las ya existentes.

Siempre es conveniente asegurarse de tener instalada la última versión del software en su PC, y en caso de los optimus, el último firmware.

No olvide que el software NoiseTools se entrega libre de cualquier restricción de licencia o instalación y puede actualizarse de manera gratuita en la página web de Cirrus o directamente desde el mismo programa.

Para descargarse el programa NoiseTools o comprobar si hay actualizaciones haga clic en el siguiente enlace:

www.cirrusresearch.co.uk/sound_level_meters/optimus_sound_level_meters/optimus_noisetools_software_update.php

Conozca a nuestro equipo

Nuestro equipo de soporte y calibración ha crecido durante los últimos años y quizás haya gente con la que haya hablado pero nunca se hayan visto. Aquí les presentamos a algunos miembros de nuestro equipo.



Nigel Palmer

Gerente de atención al cliente
nigel.palmer@cirrusresearch.co.uk



Richard Cutting

Apoyo técnico al cliente
richard.cutting@cirrusresearch.co.uk



Terry Goodrich

Gerente del departamento de calibración
service@cirrusresearch.co.uk



Billy Pratt

Departamento de calibración
service@cirrusresearch.co.uk



Cirrus Research S.L.
Travessera de Gràcia,
62 4° 7ª 08006
Barcelona
SPAIN

Para más información: **Teléfono España:** 93 362 2891
Internacional en el Reino Unido: +44 172 389 1655

Web: www.cirrusresearch.es
Email: Info@cirrusresearch.es



ISO 14001:2004
EMS 552104



ISO 9001:2008
FM 531001

