Conectividad USB de Windows 7 con los instrumentos de medición de ruido Cirrus

Cirrus Research plc
Nota técnica nº 27

La información contenida en este documento es ©Copyright de Cirrus Research plc 2011.

Todos los derechos reservados.

Todas las marcas registradas.

Cirrus Research plc

Acoustic House

Bridlington Road

Hunmanby

North Yorkshire

YO14 0PH

United Kingdom

Tel: 0845 230 2434 (UK)

Tel: +44 1723 891655 (Internacional)

Fax: +44 1723 891742

Email: sales@cirrusresearch.co.uk

Web: www.cirrusresearch.co.uk

Twitter: @cirrusresearch

Optimus® es una marca registrada de Cirrus Research plc. Las marcas Acoustic Fingerprint™ y AuditStore™ son provisionales.

Versión 1.1
26 de julio 2013

1 Introducción 4
2 Instrumentos con puerto USB 5
2.1 Sonómetros CR:800C y CR:260A 5
2.2 Unidad lectora de doseBadge RC:110A 6
2.2.1 Resolución de problemas ..... **Error! Bookmark not defined.**
3 Instrumentos antiguos con puerto de serie 7
3.1 Adaptador USB a serie (RS232) 7
4 Programas de software 9
4.1 NoiseTools 9
4.2 Deaf Defier3 9
4.3 dBLink 9
4.4 Software Soundsign 9
4.5 Noise-Hub 9

1 Introducción

Si va a actualizar su PC con Windows 7 y utiliza una conexión USB para descargar mediciones quizás necesitará actualizar los drivers para que su software pueda comunicarse con su instrumento.

La información detallada en esta Nota Técnica es válida para las principales gamas de instrumentos y packs de software y los pasos que deben seguirse para su actualización o las actualizaciones de los drivers existentes.

Tenga en cuenta que la instalación de cualquiera de los drivers debe hacerse usando los derechos de acceso completos del administrador.

Si no cuenta con los derechos completes de administrador no podrá actualizar o instalar los drivers requeridos.

Si tiene preguntas sobre los derechos de acceso disponibles contacte con el soporte técnico.

La información contenida en este documento se considera correcta a fecha 16 de diciembre de + 2011.

2 Instrumentos con Puerto USB

2.1 Sonómetros CR:800C y CR:260A

Los instrumentos CR:800C y CR:260A funcionan con un Driver FTDI Driver que se entrega con el CD de instalación del software Deaf Defier y como parte de la descarga del software.

Para actualizar el driver:

1. Descargar el driver más actual en la web del fabricante del chipset

Clicar aquí para descargar el driver más actual. Está disponible como archivo ejecutable (.exe) o ZIP.

http://www.ftdichip.com/Drivers/CDM/CDM20814_Setup.exe

http://www.ftdichip.com/Drivers/CDM/CDM20814_WHQL_Certified.zip

2. Desconectar el sonómetro del PC y cierre el programa de software Deaf Defier3.

3. Ejecutar el programa de instalación del driver descargado en el paso 1.

4. Cuando finalice la instalación conectar el sonómetro al PC. Windows detectará el nuevo hardware e instalará el nuevo driver. Deaf Defier3 ya podrá conectarse al sonómetro.

2.2 Unidad lectora de doseBadge RC:110A

La unidad lectora RC:110A (USB) funciona con un driver FTDI que se entrega con el CD de instalación del software dBLink y como parte de la descarga de software disponible en la página web de Cirrus.

Para actualizar el driver:

a. Descargar el último driver desde la web del fabricante el chipset

Clicar aquí para descargar el driver más reciente. Está disponible como archivo ejecutable (.exe) o ZIP.

http://www.ftdichip.com/Drivers/CDM/CDM20814_Setup.exe

http://www.ftdichip.com/Drivers/CDM/CDM20814_WHQL_Certified.zip

b. Desconectar el lector de doseBadge del PC y cerrar el programa de software dBLink3.

c. Ejecutar el programa de instalación del driver descargado en el paso 1step 1

d. Cuando finalice la instalación conectar el lector de doseBadge RC:110A al PC. Windows detectará el nuevo hardware e instalará el nuevo driver. dBLink ya podrá conectarse al lector.

2.2.1 Resolución de problemas

Los pasos detallados arriba instalarán el driver correcto de Windows 7 para el lector de doseBadge RC:110A. Si cuando el lector de doseBadge esté conectado al PC, Windows 7 no puede encontrar o instalar el driver debería actualizar su unidad lectora.

Las unidades de lector de doseBadge RC:110A fabricadas antes del 1 de julio de 2009 contienen un driver USB diferente en su software interno, por lo que el nuevo driver podría no identificar el lector correctamente.

Los pasos detallados arriba no se aplican a los lectores RC:110A fabricados después del 1 de julio de 2009.

Si esto ocurriera aparecerá un mensaje de error tal como “Windows no puede encontrar el driver para este dispositivo” u otro similar.

1. Para solucionar esto descargue el siguiente ZIP y extraiga el programa.

http://www.cirrusresearch.co.uk/files/tools/ReaderUSBUpgrade.zip

2. Conectar el lector de doseBadges RC:110A al PC

3. Ejecutar el programa ReaderUSBUpgrade.exe y seguir las instrucciones que aparecerán en pantalla.

Cuando la actualización haya terminado, desconectar el lector de doseBadge RC:110 del PC, esperar 30 segundos y reconéctelo. El driver de USB nuevo se instalará correctamente.

3 Instrumentos anteriores con puerto en serie

Los sonómetros Cirrus y lectores de doseBadge antiguos detallados debajo cuentan con un conector de salida RS232. Para que estos instrumentos puedan usarse con un puerto USB se necesita un adaptador de USB a serie. Cirrus tiene disponible el adaptador Sunix UTS1009B USB-Serie y se ha probado con estos instrumentos:

Lector de doseBadge RC:100A
Lector de doseBadge RC:100B
Serie CR:700 (Todas las versiones)
Sonómetros CR:800A
Sonómetros CR:800B
Sonómetros CR:260 (excepto las versiones CR:260A)

3.1 Adaptador USB a serie (RS232)

Debe tenerse en cuenta que si se usa un adaptador de USB a serie no adquirido en Cirrus Research plc, no podremos ofrecer asistencia técnica para esos productos. En ese caso deberá contactar con el vendedor o fabricante.

El adaptador Sunix USB a serie funciona con un driver y debe instalarse la última versión para que la unidad pueda funcionar con Windows 7.

El CD que se entrega con el adaptador incluirá todos los drivers, pero dependiendo de cuándo se adquirió el adaptador puede no ser compatible con Windows 7.

Los últimos drivers están disponibles en la página web del fabricante: www.sunix.com.tw

El instalador de drivers de Windows puede descargarse en este link:

http://dl.sunix.com.tw/upload_product_driver/SUNIX.zip

Para actualizar los drivers:

1. Conectar el convertidor USB a Serie.

2. Abrir el asistente del dispositivo. Encontrará un icono de advertencia amarillo junto a cualquier dispositivo que tenga algún problema.

3. Localizar la advertencia para el convertidor USB a serie y desinstalar el driver.

4. Desconectar el convertidor USB a Serial.

5. Ejecutar el software de instalación Sunix.

6. Marcar la opción "desinstalar".

7. Cuando haya terminado, ejecutar el software de instalación Sunix de nuevo.

8. Escoger “instalar una nueva versión de los drivers”.

9. Cuando la instalación haya finalizado, conectar el convertidor USB a Serie y Windows 7 cargará el driver correcto.

10. Comprobar el administrador de dispositivos para ver que no haya advertencias para el convertidor USB a Serie.

Con esto se habrán actualizado los drivers y el instrumento debería poder conectarse sin problemas.

4 Programas de software

4.1 NoiseTools

NoiseTools es compatible con los siguientes sistemas operativos:

Windows XP SP2
Windows Vista (versiones de 32 y 64 bits)
Windows 7 (versiones de 32 y 64 bits)

4.2 Deaf Defier3

El software Deaf Defier3 es compatible con los siguientes sistemas operativos:

Windows XP SP2
Windows Vista (versiones de 32 y 64 bits)
Windows 7 (versiones de 32 y 64 bits)

4.3 dBLink

El software dBLink para el doseBadge es compatible con los siguientes sistemas operativos:

Windows XP SP2
Windows Vista (versiones de 32 y 64 bits)
Windows 7 (versiones de 32 y 64 bits)

4.4 Soundsign Software

El software SoundSign es compatible con los siguientes sistemas operativos:

Windows XP
Windows Vista (versiones de 32 y 64 bits)
Windows 7 (versiones de 32 y 64 bits)

El Data Logger SoundSign CR:203 Data Logger requiere un driver USB que está incluido en el CD de instalación. Este driver es compatible con los sistemas operativos arriba mencionados.

4.5 Noise-Hub

Noise-Hub es compatible con los siguientes sistemas operativos:

Windows XP
Windows Vista (versiones de 32 y 64 bits)
Windows 7 (versiones de 32 y 64 bits)